

**Громадська організація «Соціальна перспектива»
NGO “Social Perspective”**

Grassroots Organizations Capacity Assessment Report

**December 2024
Ukraine
Vinnytsia**

TABLE OF CONTENTS

1.	INTRODACTION / ВВЕДЕННЯ.....	2
1.1	What GOCA is? / Що таке GOCA?.....	3
1.2	Methodology / Методологія.....	3
2.	GOCA RESULTS / РЕЗУЛЬТАТИ ОЦІНКИ.....	5
2.1	Overall Situation/ Загальна оцінка.....	5
2.2	Governance and Administration / Управління та адміністрування.....	7
2.3	Organizational Management / Організаційний менеджмент.....	8
2.4	Financial Management / Фінансовий менеджмент.....	9
2.5	Project Cycle Management / Управління проектним циклом.....	10
2.6	External Relations and Resource Mobilization / Зовнішні відносини та мобілізація ресурсів.....	11



1. INTRODACTION/ ВВЕДЕННЯ

This report presents the results of the GOCA study conducted on December 10, 2024, with the aim of assessing the organizational and institutional capacity of the NGO "Social Perspective".

According to the GOCA evaluation results, the organization received - 4.63 points. This means that the organization is "Self-sustaining".

At this stage of its development and activity, the organization has reached the stage where it occupies a secure position in the market and has unshakable authority.

NGO "Social Perspective" can position itself as a development agent without requiring any external expert or technical assistance (if such assistance is needed, the organization can hire specialists using its own resources). The organization has all the necessary skills and resources, so it needs capacity development services only in certain aspects and areas.

В даному звіті, представлено результати дослідження GOCA, проведеного 10 грудня 2024 року, з метою оцінки організаційної та інституційної спроможності громадської організації «Соціальна Перспектива». За результатами оцінки GOCA, організація отримала - 4.63 бали. Це означає, що організація - «Самодостатня».

На даному етапі свого розвитку, організація досягла етапу, коли вона займає впевнені позиції на ринку та має непохитний авторитет.

ГО «Соціальна Перспектива» може позиціонувати себе, як агент розвитку, не вимагаючи будь-якої зовнішньої експертної або технічної допомоги (в разі необхідності такої допомоги, організація може найняти спеціалістів, використовуючи власні ресурси).

Організація має всі необхідні навички та ресурси, тому потребує послуг з розвитку потенціалу лише в певних аспектах та сферах.



1.1. What GOCA is? /Що таке GOCA?

GOCA is the acronym come from - Grassroots Organization Capacity Assessment (GOCA) and represents a toolkit for capacity assessment and developing grassroots organization used by only ACTED. GOCA might be useful for organizational and institutional capacity assessment of civil society organization (further – CSOs) which operates on national and local levels. Toolkit allows to reach next tasks:

- i. Identify organization's needs for capacity building.
- ii. Planning supporting activities for meeting these needs by ACTED.
- iii. Conduct assessment of results and correction current supporting.

The GOCA tool carried out assessment of five-level system of indicators, which represents five aspects of organizational and institutional development any grassroots organization. Assessment of each aspect conducts on a five-point scale. Where 1 is the lowest level of development, 5 is the highest. In general, list of five aspects of NGO activities are:

- i. Organizational Governance and Administration.
- ii. Organizational management.
- iii. Financial management.
- iv. Project cycle management.
- v. External relation and Resource mobilization.

Each category consists of a set of indicators and sub-indicators (questions) which measure the organizational and operational capacity of that specific category. Each question is assigned an individual score related to its relevance and each time the question is answered "yes", the score is added up with the maximum score being 5.0 per domain. The higher score in each domain, the higher the organizational and institutional capacity of the organization in that domain. The scoring and evaluation system allows the CSO to identify strengths and weaknesses, capacity-building needs, and monitor and evaluate the impact of capacity-building support. The overall score is calculated out of the mean average score of each of the 5 domains.

This analysis of capacities is then used to define the stage of growth of the capacity areas and, finally, the organization as a whole. Growth patterns commonly define five stages of growth although there may be slight differences in the terms used. These stages are incipient (or embryonic), emerging, maturing (or growing), mature (or well-developed) and self-sustained.

Organizational strength	Incipient / embryonic	Nascent	Maturing (or growing)	Mature (or well-developed)	Self-sustaining
Score	0 - 1,00	1.01-2.00	2.01 - 3.00	3.01 - 4.00	4.00 - 5.00

1.2. Methodology / Методологія

GOCA, was conducted on December 10, 2024, for two hours, by Acted Capacity Building Officer. The necessary information for the evaluation was collected during communication with the employees of the organization in online format.

After data collection, Acted's capacity development specialist summarized the data and ensured that all questions were comprehensively answered and relevant supporting documentation was provided.

GOCA, було проведено 10 грудня 2024 року, протягом двох годин, спеціалістом з розвитку потенціалу Acted. Необхідну, для здійснення оцінки інформацію, було зібрано під час спілкування із співробітниками організації, в онлайн форматі.

Після збору даних, фахівець із розвитку потенціалу Acted, узагальнив отриманні данні і переконався, що на всі запитання було надано вичерпні відповіді та була представлена релевантна підтверджувальна документація.

2. GOCA RESULTS / Результати оцінки

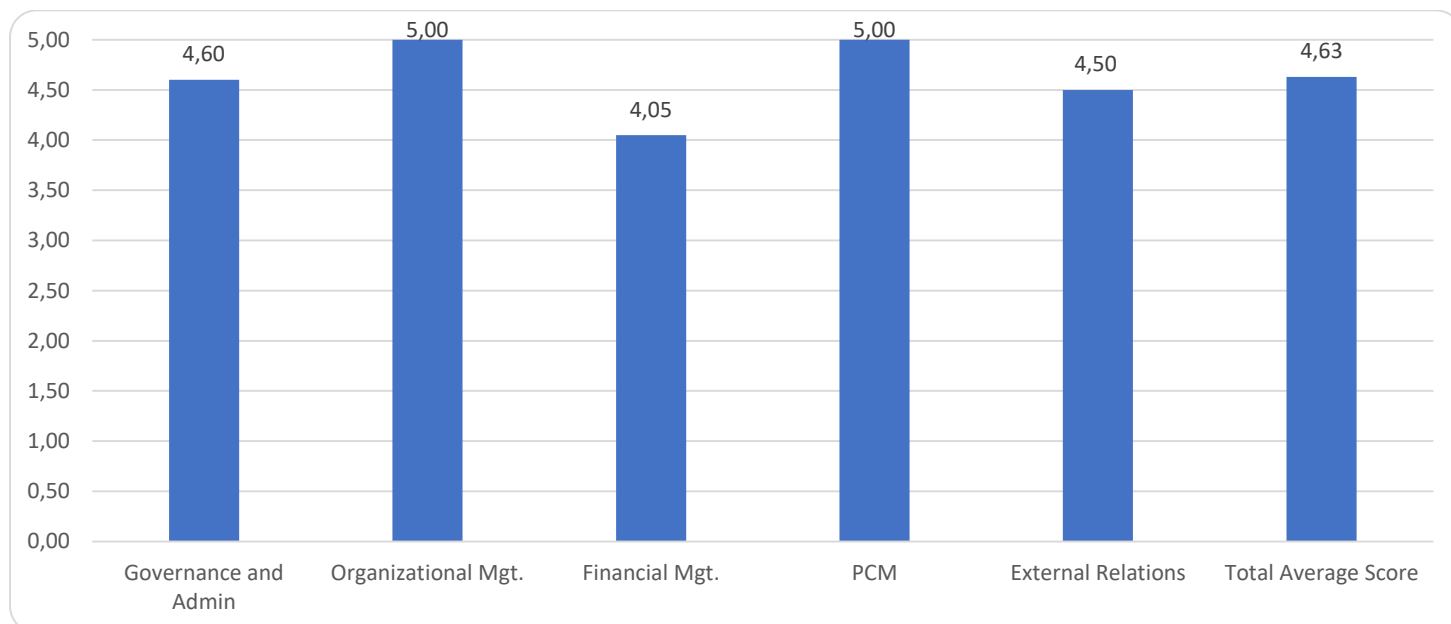
2.1. Overall Situation/ Загальна оцінка

The overall GOCA rating received by the NGO “Social Perspective” - 4.63. In more detail, the number of points for each aspect of the organization's activity is presented in diagram 1.

Загальна оцінка GOCA, яку отримала ГО «Соціальна Перспектива», становить - 4.63. Більш детально кількість балів по кожному аспекту діяльності організації представлено на діаграмі 1.

Diagram 1.

The number of points for each aspect of the Caritas-Volyn activities



The result obtained by the organization at this stage of development indicates that the team is very strong and powerful, able to transfer its knowledge and skills to others. There is an absolutely accurate understanding of strengths and weaknesses, and the representatives of the organization are always ready to work and improve their potential. The results of GOCA show that team of the NGO “Social Perspective” has strategic thinking and a clear vision of the directions of its activities, makes operational plans and works on improving their implementation.

At this stage, the organization has achieved stability in the field of its activities in civil society, but continues to develop the potential of employees, their knowledge and skills.

Management has good leadership skills and competencies. Currently, the Caritas-Volyn is a strong and powerful organization that can transfer experience and help other organizations grow and develop.

More details about each of the assessment modules are given below.



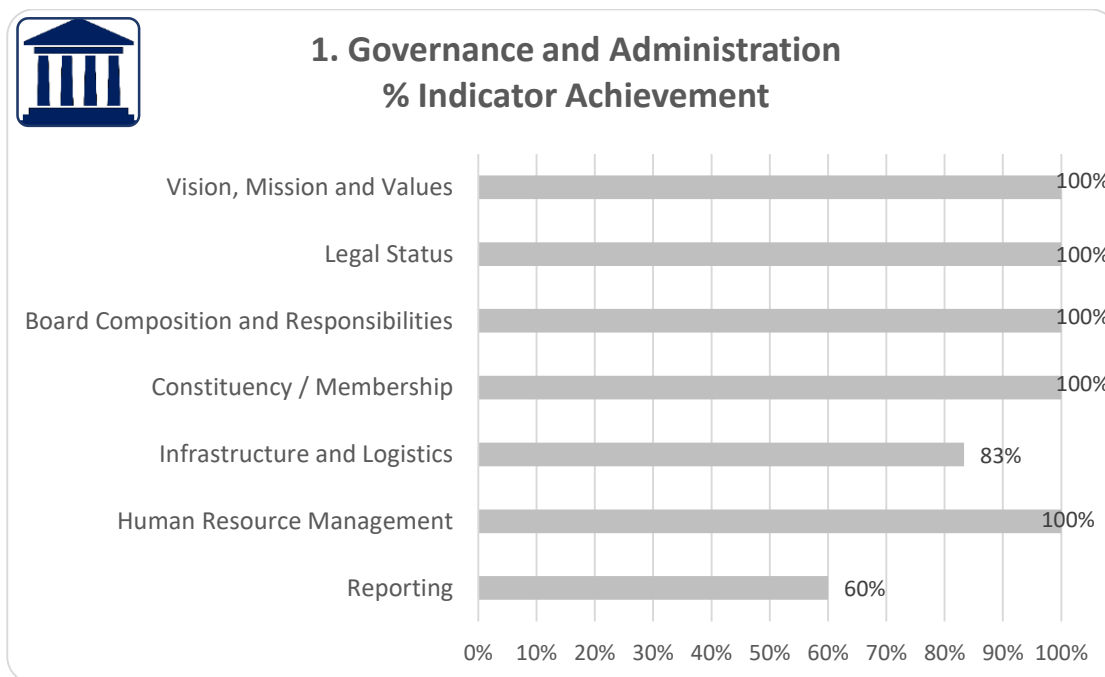
Результат, отриманий організацією на цьому етапі розвитку, вказує на те, що команда дуже сильна і потужна, здатна передавати свої знання та навички іншим. Є абсолютно точне розуміння сильних та слабких сторін і представники організації завжди готові працювати і вдосконалювати свій потенціал. Результати GOCA показують, що команда організації, має стратегічне мислення та чітке бачення напрямків своєї діяльності, складає операційні плани та працює над вдосконаленням практик їх впровадження.

На цьому етапі організація досягла сталості у сфері своєї діяльності в громадянському суспільстві, але продовжує розвивати потенціал співробітників, їх знання та вміння.

Керівництво має гарні лідерські навички та компетенції. На даний час ГО «Соціальна Перспектива» є сильною та потужною організацією, яка може передавати досвід та допомагати іншим організаціям зростати та розвиватися.

Більш детально про кожен з модулів оцінювання йдеться нижче.

2.2. Governance and Administration/ Управління та адміністрування



The organization scores the highest in all items in this section, except for the lack of procurement procedures or policies.

По всіх пунктах даного розділу, організація має найвищий бал, окрім відсутності процедур або політик закупівель.

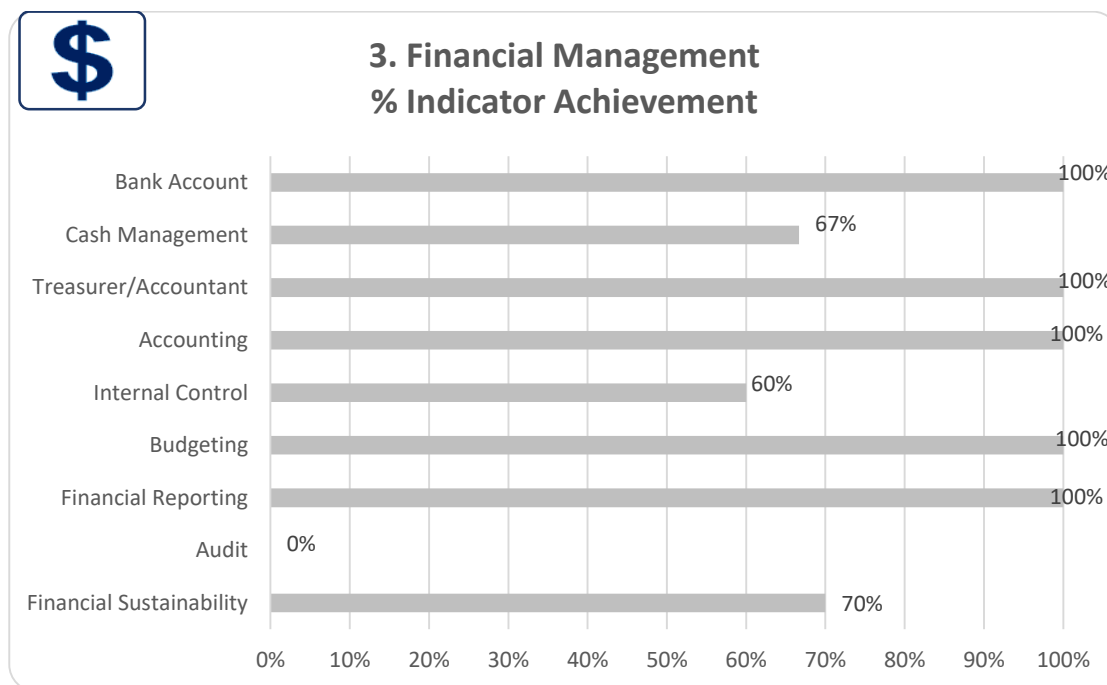
2.3 Organizational Management / Організаційний менеджмент



The organization has the highest score for all points of this section.

По всім пунктам даного розділу, організація має найвищий бал.

2.4 Financial Management / Фінансовий менеджмент



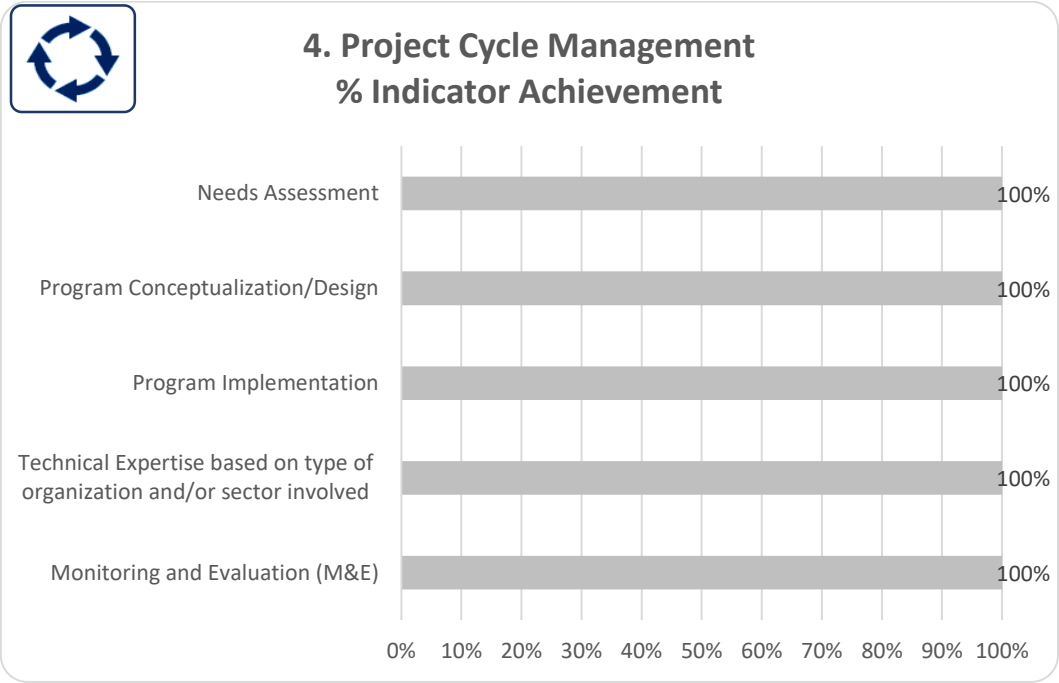
Strengths	Weaknesses
The organization has an active bank account. ----- Організація має активний банківський рахунок.	The issue of the right to sign and the consent matrix has not been settled. There is no requirement for at least two signatures. ----- Не врегульовано питання щодо права підпису, а також відсутні вимоги щодо візування певних документів двома підписами.
The Treasurer has the necessary qualifications and skills to perform his duties. ----- Фінансовий менеджер має необхідну кваліфікацію та навички для виконання своїх обов'язків.	The sponsor(s) have not audited the organization in the last 2 years. ----- Спонсор(и) не проводив аудит організації протягом останніх 2 років.
A register of all financial transactions with relevant checks and other supporting documents is maintained on a permanent basis. ----- На постійній основі ведеться реєстр усіх фінансових операцій з відповідними чеками та іншими підтверджуючими документами.	The organization has no reserves/savings and is not engaged in profitable activities. ----- Організація не має резервів/заощаджень і не займається прибутковою діяльністю.
The organization prepares an annual financial report. -----	The organization does not have a fundraising strategy (fund-raising strategy).



Організація щорічно готує фінансовий звіт.

Організація немає стратегії акумуляції коштів
(фандрейзингової стратегії).

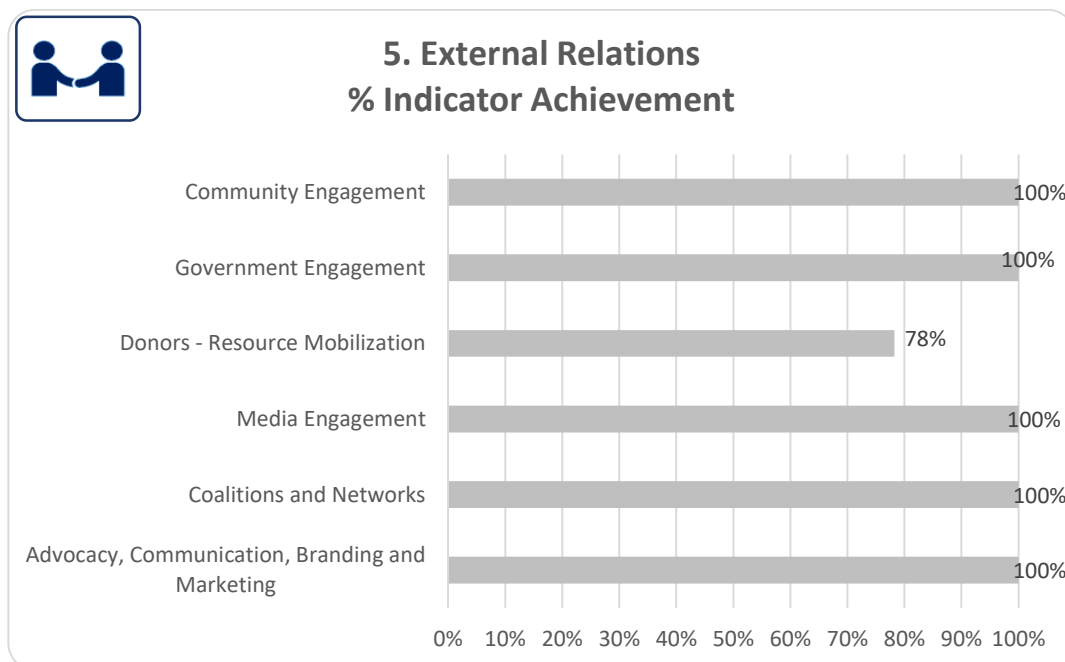
2.5 Project Cycle Management / Управління проектним циклом



The organization has the highest score for all points of this section.

По всім пунктам даного розділу, організація має найвищий бал.

2.6 External Relations and Resource Mobilization / Зовнішні відносини та мобілізація ресурсів



Strengths	Weaknesses
Over the past two years, the organization's donor base has grown. ----- За останні два роки зросла база донорських організацій, з якими співпрацює чи співпрацювала організація.	The organization did not implement the practice of receiving funds from state structures, but agreements have already been established and cooperation with authorities on joint projects is planned. ----- Організація не впроваджувала практику отримання коштів від державних структур але вже встановлено домовленості і планується співпраця з органами влади про спільні проекти.
The organization has been recognized and accepted by relevant government departments and institutions. ----- Організація має визнання серед дотичних до її діяльності інституцій державного управління.	
The organization has authority and a decent image among the public, which has a positive perception of the organization and recognizes the contribution it makes through its services.	

----- Організація має авторитет і гідний імідж серед громадськості, яка позитивно сприймає організацію та визнає внесок, який вона робить завдяки своїм послугам.	
Government departments are looking for ways to cooperate with the organization to carry out various development activities and often involve it at various stages of implementation. ----- Державні відомства шукають шляхи співпраці з організацією для здійснення різноманітних заходів.	
The work of the organization is constantly highlighted in the information field, it has a website and pages in social networks. ----- Робота організації постійно висвітлюється в інформаційному полі. Організація має сайт та сторінки в соціальних мережах.	
The organization has a detailed communication strategy. ----- Організація має детальну комунікаційну стратегію.	

3. RECOMENDATIONS AND ACTIVITY PLAN/РЕКОМЕНДАЦІЇ ТА СПІЛЬНИЙ ПЛАН ДІЙ З ОГС

Система підрахунку балів та оцінки допомагає ОГС розробити детальний план конкретних дій, які можуть бути здійснені в межах діяльності громадської організації «Соціальна Перспектива». Наступні рекомендації, слугуватимуть керівними принципами та планом дій на наступний рік.

Рекомендації	Q1 (2025)	Q2 (20254)	Коментарі
Категорія 1. Governance and Administration/Управління та адміністрування			
Develop and implement a procurement policy that defines clear procurement procedures and rules. ----- Розробити та впровадити політику закупівель, яка визначатиме чіткі процедури та правила здійснення закупівель.			
Категорія 3. Financial Management/Фінансовий менеджмент			
Develop a fundraising strategy (strategy for attracting funds). ----- Розробити фандрейзингову стратегію (стратегію залучення коштів).			
Discuss the issue of regulating the right to sign, creating an agreement matrix and requiring at least two signatures. ----- Обговорити питання урегулювання права підпису, створити матрицю погодження, зокрема щодо вимог наявності двох підписів на деяких видах документів.			
Категорія 4. Project Cycle Management/Управління проектним циклом			
Pay special attention to the training of personnel on the topic of protection and humanitarian principles. ----- Приділити особливу увагу навчанню персоналу темі захисту та гуманітарним принципам.			

Категорія 5. External Relations and Resource Mobilization / Зовнішні відносини та мобілізація ресурсів			
Review on an ongoing basis the visible institutional donor funding available in the country/region/sector. ----- На постійній основі проводити огляд наявного інституційного донорського фінансування, доступного в країні/регіоні/секторі.			